

渋滞対策・環境保全協力金【チケット購入による事前払い】

# キャンセル対応について

チケット発行済み（お支払い済みの方）で、キャンセルご希望の方は、

**来訪日の3日前までにキャンセル申請**をお願いします。

**期限を過ぎた場合のキャンセルはできません**ので予めご了承ください。

## ご注意

キャンセル申請していただいた後、チケット照合を行い、改めてご返金手続きのご連絡をいたします。

ご返金は銀行振込対応のみとなります。

※振込先情報確認のご連絡をいたします。

ご返金額は全額ではありません。予めご了承ください。

ローチケ販売手数料として、お支払いいただいた額の10%、発券用紙代としてチケット1枚に対して10円、銀行振込手数料はお客様負担となります。

## キャンセル申請方法について

キャンセルご希望の方は、まずは下記連絡先に「キャンセル申請」をしてください。

### WEB予約のお客様

【件名：キャンセル申請】

【ご登録者お名前】【来訪日】【チケットの種類と枚数】【チケットの予約番号】  
を明記し、メールをお送りください。

〈キャンセル申請先アドレス〉

[support@safetsutanuma.jp](mailto:support@safetsutanuma.jp)

※メールが確認できましたら、後日、銀行振込口座の確認についてご連絡いたします。

### 電話予約のお客様

下記電話番号にご連絡ください。

【ご登録者お名前】【来訪日】【チケットの種類と枚数】【チケットの予約番号】を  
お聞きしますので、事前に準備しておいてください。

〈キャンセル申請先電話番号〉

**080-9071-3496 (受付時間：平日 9:30～17:30)**

※土日祝日は受付対応をしておりません。ご注意ください。※通話料はお客様のご負担となります。

※諸事情により電話に出られない場合がございます。

その際はこちらから折り返しのお電話をいたします。予めご了承ください。

予約日の変更は受け付けておりません。予約日を変更したい方は、キャンセル申請後、再度、申し込みを行ってください。

〈運営主体〉 十和田湖周辺交通渋滞対策協議会